



## Regulamin Oferty Promocyjnej DUON Marketing and Trading S.A. pn. „Darmowe Godziny 3.0”

### § 1

Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Sprzedaży Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy DUON Marketing and Trading Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „DUON”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Darmowe Godziny 3.0”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.

### §2

Przedmiotem oferty promocyjnej jest możliwość nabywania energii elektrycznej, w ramach dwóch różnych cen brutto DUON przypisanych do grupy taryfowej OSD G12 zgodnie z postanowieniami umowy. Ceny sprzedaży energii określone w umowie będą obowiązywały dla Odbiorcy przy spełnieniu warunków opisanych w § 3 i § 4 poniżej.

### §3

1. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie 26.09.2016 r. – 30.06.2017 r. podpisze Umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej z DUON oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej DUON na energię elektryczną oraz w dniu podpisania umowy korzysta z grupy taryfowej G11.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
  1. a) podpisanie Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej z DUON,
  2. b) udzielenie pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy dla umowy, o której mowa w lit. a) powyżej,
  3. c) dostarczenie kopii faktury za energię elektryczną, nie starszej niż 6 miesięcy oddatę zawarcia przez Odbiorcę umowy z DUON i potwierdzające aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry technicznego punktu poboru.
3. Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów energii elektrycznej, z którymi DUON ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne. Przy czym przed podpisaniem umowy przedstawiciel DUON ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż energii elektrycznej, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
4. Podpisanie umowy, o której mowa w lit. a) powyżej jest równoznaczne ze złożeniem wniosku o zmianę grupy taryfowej OSD Odbiorcy z G11 na G12.
5. Zmiana grupy taryfowej OSD na G12 (dwie ceny energii w trakcie doby), umożliwiającą rozliczenie zgodnie z ofertą promocyjną, dokonana zostanie przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do którego przyłączony jest Odbiorca.
6. Wniosek o zmianę grupy taryfowej OSD na G12, DUON złoży w imieniu Odbiorcy do Operatora Systemu Dystrybucyjnego, niezwłocznie po zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy energii.

### §4

1. Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w Umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej.
2. Dokładne godziny obowiązywania poszczególnych stref czasowych w grupie taryfowej G12 zależą G12 zależą od taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego, z usług którego korzysta Odbiorca.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące braku realizacji zlecenia zmiany grupy taryfowej Odbiorca powinien kierować do Operatora Systemu Dystrybucyjnego, jako podmiotu odpowiedzialnego za jej rozpatrzenie oraz do wiadomości DUON.
4. Każdy Odbiorca po upływie 12 miesięcy od momentu zmiany grupy taryfowej na G12 będzie miał prawo wrócić do swojej dotychczasowej grupy taryfowej.



5. Odbiorca jest zobowiązany poinformować DUON o zmianie taryfy OSD na G11. Po powrocie do taryfy OSD G11, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną przypisaną dla taryfy G11, o której mowa w Cenniku Promocyjnym w mowie.
6. Odbiorca jest zobowiązany poinformować DUON o zmianie taryfy OSD na G12w, G12e lub G12r. Po zmianie taryfy na G12w lub G12e lub G12r, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną przypisaną dla taryfy G12w, o której mowa w Cenniku Promocyjnym w umowie.
7. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od DUON, po podpisaniu umowy, Odbiorca nie będzie mógł skorzystać z taryfy OSD G12, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z cennikiem przypisanym dla taryfy OSD G11, o którym mowa w umowie.
8. Do czasu dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego Odbiorca rozliczany będzie przez DUON za sprzedaż energii elektrycznej według taryfy OSD G12 z wykorzystaniem standardowych profili zużycia obowiązujących dla taryfy OSD G12 na terenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do którego przynależy punkt poboru energii Odbiorcy.
9. Informacje na temat cen energii elektrycznej oraz opłaty handlowej znajdują się w Umowie Sprzedaży Energii elektrycznej. Przez cały okres sprzedaży energii elektrycznej przez DUON, Odbiorca będzie uiszczał opłatę handlową zgodnie z umową.
10. Jeśli w okresie obowiązywania umowy z DUON, dotychczasowy Sprzedawca energii elektrycznej obniży w taryfie lub w standardowym cenniku cenę energii elektrycznej poniżej cen obowiązujących Odbiorcę i wynikających z umowy, DUON na pisemny wniosek Odbiorcy, wysłany pod adres Heweliusza 9, Gdańsk 80-890 lub pod adres e-mail [info@duon.pl](mailto:info@duon.pl), obniży cenę do poziomu niższego niż zaproponowany przez dotychczasowego Sprzedawcę. Obniżona cena będzie obowiązywać od następnego okresu rozliczeniowego następującego po otrzymaniu wniosku Odbiorcy do końca okresu obowiązywania taryfy lub standardowego cennika dotychczasowego Sprzedawcy. W okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej Odbiorca ma prawo do złożenia jednego wniosku o obniżenie ceny energii elektrycznej.

#### §5

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.09.2016 r. i znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Energii Elektrycznej, zawartej w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 3 ust. 1 powyżej oraz w ramach Oferty Promocyjnej.